

Euro Finans allmänna villkor för inkassotjänster inklusive prislista

Dessa allmänna villkor gäller såvitt inte uppdragsgivaren och Euro Finans avtalat om att annat ska gälla vid utförande av inkassotjänster.

Definitioner

Euro Finans: Euro Finans AB (org. nr 556360-0674).

Uppdragsgivare: Den fysiska eller juridiska person som ingått avtal med Euro Finans och överlämnar fordringar för inkassering.

Gäldenär: Den fysiska eller juridiska person som är betalningsskyldig för fordran som överlämnas till Euro Finans för inkassering.

1. Inkassotjänster

Euro Finans utför inkassotjänster för uppdragsgivaren på de villkor som framgår av de allmänna villkoren inbegripet prislistan. Avtalet omfattar påminnelse, standardinkasso, provisionsinkasso och långtidsbevakning.

Syftet med inkassotjänsterna är att inkassera kapitalfordran, ränta samt övriga kostnader av gäldenärer som uppdragsgivaren anvisar. Euro Finans vidtar de åtgärder som krävs och bedöms nödvändiga för att nå en snabb och hög indrivning och avgör självständigt hur ett ärende ska drivas. Euro Finans följer vid utförandet av inkassotjänsterna tillämplig lagstiftning och god inkassosed.

Euro Finans har rätt att helt eller delvis avvisa inkassouppdrag utan att ange skäl.

2. Omfattning

Inkassotjänsterna omfattar registrering av inkommande uppdrag, utskick av betalningskrav, gäldenärskontakt, ansökan om betalningsföreläggande och i förekommande fall ansökan om verkställighet. Ytterligare åtgärder kan utföras efter särskild överenskommelse och debiteras då separat.

Juridisk rådgivning samt förberedelse för och utförande av rättsliga åtgärder såsom ingivande av stämningansökan debiteras separat enligt gällande prislista.

3. Prislista och kostnader

Kostnad, provision samt fasta avgifter för inkassotjänsterna framgår av prislistan. Prislistan gäller endast för uppdrag som utförs i Sverige mot svenska gäldenärer.

4. Överlämnade fordringar

Uppdragsgivaren garanterar att fordringar som överlämnas till Euro Finans är lagligen grundade och otvistiga. Fordran som uppdragsgivaren överlämnar för inkasso ska vara fakturerad till gäldenären och förfallen till betalning.

Uppdragsgivaren ska överlämna samtliga uppgifter som behövs för utförandet av inkassouppdraget samt informera Euro Finans om omständigheter som kan påverka inkasseringen av fordran. Uppdragsgivaren ansvarar för att uppgifter som lämnas till Euro Finans är riktiga.

Uppdragsgivaren ska omgående informera Euro Finans om gäldenären erlägger betalning direkt till uppdragsgivaren, bestrider fordran eller om gäldenären och uppdragsgivaren träffar en överenskommelse rörande fordringsförhållandet eller uppdragsgivaren krediterar fordran.

5. Vald inkassotjänst

Uppdragsgivaren ska meddela Euro Finans vilken eller vilka inkassotjänster som väljs för överlämnade fordringar. Inkassotjänsterna regleras i punkterna 6-9 nedan. Standardinkasso kan dock endast väljas för fordran som överstiger 1 500 kronor. För fordran som understiger 1 500 kronor tillämpas provisionsinkasso, alternativt långtidsbevakning.

Uppdragsgivaren kan inte ändra vald inkassotjänst efter att uppdraget påbörjats, exempelvis kan inte uppdragsgivaren välja att provisionsinkasso ska tillämpas för ett påbörjat standardinkassouppdrag.

Uppdragsgivaren har dock alltid rätt att återkalla ett påbörjat uppdrag. Om ett uppdrag återkallas ska ersättning erläggas enligt punkten "10. Ersättningskyldighet i vissa fall".

6. Påminnelse

Påminnelse innefattar att Euro Finans skickar en betalningspåminnelse till gäldenären. Uppdragsgivaren debiteras för varje utsänd betalningspåminnelse enligt prislistan.

7. Standardinkasso

Standardinkasso innefattar att Euro Finans vidtar åtgärder, inbegripet inkassoåtgärder, för att uppnå betalning.

Om gäldenären helt eller delvis erlägger betalning har Euro Finans rätt att som ersättning tillgodoräkna sig inkasserad ränta. Kostnader, utlägg och arvoden som gäldenären erlagt tillfaller Euro Finans i dess helhet.

Om Euro Finans i ett pågående uppdrag bedömer att gäldenären saknar betalningsförmåga, utmätningsbara tillgångar eller om gäldenären trots inkassoåtgärder inte erlägger betalning har Euro Finans rätt att överföra ärendet för långtidsbevakning om Euro Finans anser att betalning kan uppnås på sikt. Långtidsbevakning regleras i punkten "9. Långtidsbevakning".

Om uppdraget misslyckas (betalning uppnås inte) eller om Euro Finans bedömer att ett uppdrag efter vidtagna inkassoåtgärder är helt utsiktslöst har Euro Finans rätt att avsluta uppdraget och debitera uppdragsgivaren samtliga obetalda kostnader, utlägg och arvoden enligt prislistan.

8. Provisionsinkasso

Provisionsinkasso innefattar att Euro Finans vidtar åtgärder, inbegripet inkassoåtgärder, för att uppnå betalning.

Om gäldenären helt eller delvis erlägger betalning har Euro Finans rätt att som ersättning tillgodoräkna sig 50 % (femtio procent) av det inbetalda beloppet exkl. moms (i den mån beloppet avräknas mot ränta och kapital). Kostnader, utlägg och arvoden som gäldenären erlagt tillfaller Euro Finans i dess helhet.

Om uppdraget misslyckas (betalning uppnås inte) svarar Euro Finans för samtliga kostnader.

Euro Finans kan komma att överföra ett pågående provisionsinkassouppdrag för långtidsbevakning. Euro Finans ersättning för långtidsbevakning är densamma som för provisionsinkasso.

9. Långtidsbevakning

Långtidsbevakning innefattar att Euro Finans vidtar åtgärder för att uppnå betalning. Förfarandet är avsett att inledas när gäldenären

trots inkassoåtgärder inte erlagt betalning eller om gäldenären bedöms ha en svag betalningsförmåga.

Om gäldenären helt eller delvis erlägger betalning har Euro Finans rätt att som ersättning tillgodoräkna sig 50 % (femtio procent) av det inbetalda beloppet exkl. moms (i den mån beloppet avräknas mot ränta och kapital). Kostnader, utlägg och arvoden som gäldenären erlagt tillfaller Euro Finans i dess helhet.

Om uppdraget misslyckas (betalning uppnås inte) svarar Euro Finans för samtliga kostnader.

10. Ersättningskyldighet i vissa fall

I följande fall har Euro Finans rätt att omgående avsluta ett pågående uppdrag (oavsett om det är ett påminnelse-, standardinkasso-, provisionsinkasso- eller långtidsbevakningsuppdrag) och debitera uppdragsgivaren den ersättning som Euro Finans hade haft rätt till om fordran hade betalats till Euro Finans samt de kostnader, utlägg och arvoden som Euro Finans svarat för i ärendet.

- a) om uppdragsgivaren återkallar uppdraget,
- b) om uppdragsgivaren hindrar Euro Finans att vidta de åtgärder som Euro Finans bedömer erforderliga för uppdragets genomförande eller på annat sätt försvårar uppdragets genomförande, eller
- c) om gäldenären helt eller delvis erlägger betalning direkt till uppdragsgivaren.

11. Hantering av inbetalda medel

Betalning som gäldenären erlägger till Euro Finans avräknas i första hand mot kostnader, utlägg och arvoden och därefter mot ränta och kapital.

12. Uppsägning

Uppsägningstiden anges i uppdragsgivarens avtal med Euro Finans. Om uppdragsgivaren enbart ingått avtal om köp av kundfordringar regleras uppsägningstiden däri.

Även om uppdragsgivaren säger upp avtalet med Euro kvarstår parternas rättigheter och skyldigheter för pågående uppdrag till dess gäldenären erlagt betalning eller uppdraget återkallats eller avslutats av Euro Finans.

13. Force Majeure

Euro Finans ansvarar inte för följder av sådant hinder i verksamheten som förorsakats av myndigheternas åtgärder, strejk, lockout, krig eller eljest av omständigheter utanför Euro Finans kontroll.

14. Personuppgifter

Euro Finans samlar in och behandlar personuppgifter om uppdragsgivaren (dess företrädare och i förekommande fall anvisade kontaktpersoner). Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att Euro Finans ska kunna administrera och fullgöra avtalet samt för att Euro Finans ska kunna fullfölja lagstadgade förpliktelser. Mer information om personuppgiftsbehandlingen finns i Euro Finans personuppgiftspolicy, www.eurofinans.se/om-oss/privacy-policy.

15. Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras vid Lunds tingsrätt med tillämpning av svensk lag.

Prislista

Grundavgift

1 500:-/år

Påminnelse-service

Betalningspåminnelse till gäldenären 60:- per utsänd påminnelse

Inkassotjänster

Inkassokrav 180:-

Ansökan om betalningsföreläggande 300:-

Arvode för ansökan om 380:-

betalningsföreläggande

Ansökan om verkställighet 600:-

Standardinkasso Inkasserad ränta, kostnader, utlägg och arvoden tillfaller Euro Finans. Vid misslyckat eller avslutat uppdrag debiteras uppdragsgivaren samtliga obetalda kostnader, utlägg och arvoden.

Provisionsinkasso Om gäldenären helt eller delvis erlägger betalning har Euro Finans rätt att som ersättning tillgodoräkna sig 50 % av det inlutna beloppet exkl. moms (i den mån beloppet avräknas mot ränta och kapital). Kostnader, utlägg och arvoden som gäldenären erlagt tillfaller Euro Finans i dess helhet. Vid misslyckat uppdrag svarar Euro Finans för samtliga kostnader.

Långtidsbevakning Om gäldenären helt eller delvis erlägger betalning har Euro Finans rätt att som ersättning tillgodoräkna sig 50 % av det inlutna beloppet exkl. moms (i den mån beloppet avräknas mot ränta och kapital). Kostnader, utlägg och arvoden som gäldenären erlagt tillfaller Euro Finans i dess helhet. Vid misslyckat uppdrag svarar Euro Finans för samtliga kostnader.

Övrigt

Påminnelse konsument i övriga fall 60:- (f.n. lagstadgad avgift)

Påminnelse, förseningsersättning 450:- (f.n. lagstadgad avgift)

näringsidkare i övriga fall

Juridisk rådgivning

Kreditupplysningar via UC 650:- per påbörjad kvart

Enligt separat prislista

**Samtliga priser är exklusive moms.
Denna prislista upphör att gälla när ny prislista träder i kraft.**